



## Inspectierapport

### Vrije BSO Noord (BSO)

Wognummerplantsoen 2  
1023 EP Amsterdam

Registratienummer: 158921987

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 23-03-2023  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 22-05-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 23 maart 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### *De organisatie*

De buitenschoolse opvang Vrije BSO Noord is ondergebracht in een B.V. die beheerd wordt door 2 bestuurders (besloten vennootschappen) met elk een eigen directeur. De opvang kenmerkt zich door de antroposofische visie en praktijk. De directie stuurt in Amstelveen ook een op de vrijeschool-pedagogiek gestoelde buitenschoolse opvang aan.

De directieleden richten ieder hun aandacht (voornamelijk) op 1 locatie.

Het directielid dat verantwoordelijk is voor deze locatie werkt bij ziekte, vakantie en verlof van de beroepskrachten, zelf op de groep en is ook klachtenfunctionaris.

De leidinggevende werkt sinds afgelopen jaar als beroepskracht op de locatie en is vanaf het nieuwe schooljaar leidinggevende. Zij is ook pedagogisch coach en beleidsmedewerker en heeft een kindgerichte universitaire bachelor behaald. Ze is nog niet gecertificeerd als aandachtsfunctionaris en wil hiervoor een cursus gaan doen.

### *De locatie*

De buitenschoolse opvang (bso) is gevestigd in het schoolgebouw van Vrijeschool Kairos. De bso bestaat uit 1 basisgroep waarin maximaal 22 kinderen van 4 tot 13 jaar kunnen worden opgevangen. Er worden alleen kinderen van Vrijeschool Kairos opgevangen. Op woensdag is de locatie gesloten. Het team bestaat uit 3 beroepskrachten, waaronder de leidinggevende. Zij werkt 2 dagen per week als vaste beroepskracht en 2 dagen als leidinggevende. Zij heeft jarenlange ervaring met werken in de (antroposofische) kinderopvang. De leidinggevende is een paar maanden afwezig geweest. In die tijd hebben de directeur en een vaste invalkracht op de bso gewerkt. Er is vanaf 1 april 2023 een nieuwe beroepskracht aangenomen waardoor er geen openstaande vacature meer is.

De inrichting en het kleurgebruik in de ruimtes binnen zijn rustig. De meubels zijn van hout en de hoeveelheid speelgoed is beperkt met als doel de kinderen minder zintuiglijke indrukken te geven met een hogere kwaliteit.

In dit onderzoek is een herstelaanbod gedaan aan de houder. 1 invalkracht was te laat gekoppeld, de houder heeft dit zelf ontdekt en meteen actie ondernomen. De houder heeft ook een nieuwe werkwijze gemaakt om ervoor te zorgen dat de overtreding in de toekomst niet meer wordt begaan.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek 1 overtreding geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt begaan. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en de kring de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Tijdens het inspectiebezoek zijn bijna alle kinderen buiten aan het spelen. 1 vaste beroepskracht is binnen met 1 kind. Het kind wil niet naar buiten en wil tekenen. De beroepskrachten stimuleren de autonomie van de kinderen door ze te laten kiezen of ze binnen of buiten willen spelen. Buiten kiezen ze voetbal, spelen ze bij de klimrekken of met de beroepskracht. De vaste invalkracht buiten speelt verstoppertje met de kinderen. Als nog maar 1 kind mee wil doen met verstoppertje, stelt de beroepskracht een ander spel voor. De kinderen willen dit niet en vragen om een ander (raad)spel 'de maan is rond'. Ze tekenen op de rug en raden met welke vinger wordt getekend of wie het doet. Even later spelen ze 'Annemaria koekkoek'. De beroepskracht laat daardoor zien dat ze betrokken is bij het spel en aansluit op hun behoeftes.

De kinderen gaan later weer naar binnen en zitten in de kring. Dit is een vast onderdeel van het dagritme wat zorgt voor voorspelbaarheid. Ze zeggen met zijn allen een spreuk. Daarna mag 1 kind het fruit uitdelen en leest een beroepskracht een sprookje voor over een tovenaar. Hierna mag telkens een ander kind fruit uitdelen. Kinderen leren afspraken zoals 'niet praten als de beroepskracht voorleest' en 'niet praten bij het uitdelen'. Na de kring ruimen de kinderen samen op, ook als ze niet binnen hebben gespeeld. Hierdoor zijn ze samen verantwoordelijk voor de groep(sruimte) en worden sociale vaardigheden gestimuleerd.

Elke dag kunnen de kinderen knutselen. De beroepskrachten bedenken van tevoren wat de kinderen kunnen doen of kiezen iets uit het magazijn. Vandaag hebben de kinderen 'kuikentjes' gemaakt van houten knijpers. Ze hebben de knijpers beschilderd, een veertje en oogjes op geplakt. De beroepskracht vertelt dat ze het belangrijk vindt om alles voor de kinderen met liefde te doen en dat de kinderen haar vertrouwen. Dit blijkt ook tijdens het inspectiebezoek, de kinderen komen naar haar toe om te knuffelen, iets te laten zien of te vertellen en de sfeer is goed.

### Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende tijdens inspectiebezoek

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Er is 1 nieuwe invalkracht bij de bso komen werken. De invalkracht werkt meerdere dagen per week bij de bso en is niet voor de werkzaamheden aan de houder gekoppeld. De 1e werkdag was 5 januari 2023 en de koppeling aan de houder was op 14 maart 2023. De directeur heeft de invalkracht meteen gekoppeld aan de houder toen ze zag dat dit nog niet was gebeurd en heeft dit ook aan de GGD laten weten.

#### *Herstelaanbod*

Aan de houder is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft een nieuwe werkwijze gemaakt om deze overtreding in de toekomst te voorkomen. Eerst kon alleen de directeur de koppeling in het PRK doen. Nu is de werkwijze dat de directeur en de leidinggevende dit kunnen doen. Als 1 van de 2 de inschrijving en koppeling heeft verzorgd, stuurt diegene een bericht aan de ander ter controle. Zo weten zij allebei dat een nieuwe medewerker voor aanvang van de werkzaamheden is gekoppeld aan de houder. De nieuwe werkwijze zorgt ervoor dat de overtreding in de toekomst redelijkerwijs niet meer zal worden begaan.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

### Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 20 september 2022 bij de buitenschoolse opvang is komen werken en nu nog bij de bso werkt. Dit is 1 invalkracht.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Dit blijkt uit het jaarlijks onderzoek van 2022.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep worden namelijk 18 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit is passend bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van beroepskrachten in de 4 dagen voor het inspectiebezoek, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. In de onderzochte periode is altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten en is niet gepauzeerd. Het afwijken van de beroepskracht-kindratio tijdens vakanties en studiedagen is in dit onderzoek niet onderzocht.

Als er 1 beroepskracht aanwezig is, dan is een medewerker van school bereikbaar indien zich een calamiteit voordoet. Ook heeft de houder een achterwacht in de buurt geregeld (de leidinggevende) die oproepbaar is als de medewerkers van school naar huis zijn.

Op de buitenschoolse opvang zijn geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 1 basisgroep waarin maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 worden opgevangen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Pedagogisch beleidsplan Vrije BSO Noord November 2021 versie 1, al in het bezit van de GGD
- Jaarlijks onderzoek, d.d. 20 september 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Aanwezigheidsregistratie en inzet beroepskrachten in de 4 dagen voor het inspectiebezoek, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de directeur op 27 maart 2023
- Datum indiensttreding nieuwe vaste invalkracht, ontvangen op 28 maart 2023
- Afschriften diploma's van 1 invalkracht en leidinggevende, ontvangen op 28 maart 2023
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 1 mei 2023
- Werkwijze koppelen, ontvangen op 12 mei 2023
- Briefje, ontvangen op 12 mei 2023
- Bewijs gebruikers in PRK, ontvangen op 12 mei 2023
- Mail aan leidinggevende, ontvangen op 12 mei 2023

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt. In het beleid staat dat altijd minimaal 1 beroepskracht aanwezig is met een EHBO-certificaat. Dit blijkt ook uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld. Voor maandelijkse vergaderingen is een duidelijke jaarplanning gemaakt zodat alle benodigde onderwerpen worden besproken. Op de jaarlijkse studiedag, tijdens de maandelijkse vergadering en als het nodig is tijdens kindbesprekingen wordt de Meldcode kindermishandeling besproken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inzet beroepskrachten in de 4 dagen voor het inspectiebezoek, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de directeur op 27 maart 2023
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 28 en 31 maart 2023

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden



passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

#### **Veiligheid en gezondheid**

##### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

##### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Vrije BSO Noord
KvK-vestigingsnummer	:	000030172497
Website	:	<a href="http://www.vrijeschoolkairos.nl">http://www.vrijeschoolkairos.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Vrije BSO B.V.
Adres houder	:	De Weteringsbrugmolen 85
postcode en plaats	:	1188 GX Amstelveen
KvK-nummer	:	61036536

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Vries

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	23-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	22-05-2023
Zienswijze houder	:	22-05-2023
Vaststellen inspectierapport	:	22-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.